

ANIApp

Política de Privacidad y Seguridad de la Información

ANIApp está comprometida en proteger su privacidad y mantener seguro sus datos

Declaración de Privacidad

Puede hacer uso de la aplicación sin suministrar ninguna información de carácter personal. No obstante, en algunos casos se podría requerir que diligencie algunos datos personales para crear su cuenta e iniciar sesión. Esta declaración de privacidad detalla la recopilación de datos y su uso.

Recopilación de la información personal

Cuando se necesite información que le identifique personalmente (información personal) o que le permita al personal de ANIApp ponerse en contacto con usted, esta se le solicitará. Generalmente, esta información se solicitará al crear la cuenta en la aplicación, cuando nos contacte, entre otras. La información personal recopilada se limita al e-mail, nombres y apellidos y número telefónico.

ANIApp utiliza un sistema propio como servicio de registro y autenticación. Al iniciar sesión en este sitio se le pedirá que proporcione su Nombre de Usuario y una contraseña provista el momento de crear la cuenta.

Al hacer uso de la aplicación ANIApp, se recopila las direcciones del Protocolo de Internet IP, Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet ,para realizar seguimiento de la información, monitorear, controlar la seguridad de los usuarios. Así mismo, en ciertos casos y para fines estadísticos y de mercado ANIApp, puede recopilar información del software del equipo desde el cual se accede al aplicativo, la cual incluye la frecuencia de acceso, las características del sistema operativo, el explorador de internet utilizado, el dominio, entre otras.

Uso de la información personal

La información personal se utiliza con los siguientes propósitos:

1. Verificar que el sitio se ajusta a sus necesidades y requerimientos.
2. Proporcionar información sobre ANIApp, boletines, actualizaciones, mejoras, novedades u otra información que usted solicite o sea esencial que conozca.
3. Confirmación y respuestas a solicitudes o requerimientos realizadas por el usuario de la aplicación.
4. Realizar informes estadísticos.

Bajo ninguna circunstancia, ANIApp venderá o entregará su información a ninguna otra persona o empresa, salvo que una autoridad estatal competente y prevista por la Ley Colombiana la solicite.

Uso de Cookies

Al utilizar la aplicación ANIApp, automáticamente los servidores envían una «cookie» a su equipo de cómputo. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación. Las cookies utilizadas por la aplicación se asocian únicamente con un usuario anónimo y su equipo de cómputo, y no proporcionan por sí mismas

los datos personales del usuario, es decir que en ningún momento se almacena en las cookies información sensible.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a la aplicación de una manera más rápida sin tener que registrarse o ingresar en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir guardar sus datos de acceso. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para utilizar la aplicación, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o "login".

Uso de Datos de los Usuarios

ANIApp no revisará, compartirá, distribuirá o dará como referencia ningún Dato del usuario a terceros, salvo que se acuerde y se autorice previamente, o por disposición legal.

ANIApp solo accederá o consultará los registros individuales de los Datos de usuarios para solucionar inconvenientes técnicos, ofrecer soporte, realizar mejoras a la aplicación, si se presenta incumplimiento de los términos y condiciones de uso, o por disposición legal.

El usuario es el responsable de la seguridad, uso y confidencialidad del nombre de usuario y contraseña para ingresar a la aplicación ANIApp.

Seguridad de la Información

ANIApp utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

La clave de acceso y el usuario es intransferible, y totalmente confidencial, el responsable de la seguridad de la misma es el usuario.

Los servidores de ANIApp generan una copia diaria de seguridad de los datos.

La base de datos y la aplicación están alojadas en servidores seguros de última tecnología y bajo todas las condiciones de seguridad tanto física (infraestructura) como virtuales (corta fuegos). El acceso a estos servidores solo está permitido a una sola persona que es el administrador de infraestructura del servicio de ANIApp.

Cambios en esta declaración

ANIApp actualizará ocasionalmente esta declaración de privacidad. Cuando se actualice, también se cambiará la fecha de "última actualización" de la parte superior de la declaración de privacidad. Si se producen cambios importantes en esta declaración, ANIApp lo comunicará mediante un correo electrónico.

Contacto

Cualquier consulta relativa a la presente Declaración de Privacidad o a las prácticas de manejo de la información de los sitios web de ANIApp se debe dirigir directamente a info@aniapp.co