



Medellín, 22 de abril del 2021.

Señores(as)

**Cientes de TM Solutions S.A.S.**

Asunto: Comunicado.

Cordial saludo,

Durante los últimos días, se han venido presentando intermitencias en el servicio de la aplicación TM Land, lo cual ha generado interrupciones del servicio. **De antemano ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados.**

Para aclarar lo sucedido, les compartimos un informe detallado de lo que paso durante esos días

La aplicación TM Land, corría desde hace 4 años en un servidor dedicado, alojado en Alemania, con características suficientes para soportar el tráfico actual, no obstante, como parte de nuestro mejoramiento continuo, decidimos hacer un diseño diferente de la infraestructura, para poder tener replicación (**Espejo de los datos**) por lo menos en 2 servidores diferentes, con el fin de salvaguardar uno de los activos más preciados de nuestros clientes, su información.

Adicional a esto se buscó separar los diferentes clientes en diferentes Data Centers (**Centro de procesamiento de datos**), para así tener mayor disponibilidad de recursos por cada cliente.

Esta tarea ardua y complicada, se ha venido haciendo desde hace 2 meses, cambiando la arquitectura de la aplicación TM Land, y rediseñándola, para soportar este tipo de infraestructura. La migración de cada base de datos, se realizó durante las noches, para tratar de no afectar la operación, cuando terminamos de migrar cada uno de los clientes, han surgido diferentes problemas que han deteriorado el servicio que prestamos, como, por ejemplo, el software de reportes presento intermitencias molestas durante varios días.

## **TM SOLUTIONS**

**Tel:** (4) 475 76 33 EXT 110

**Cel:** +(57) 310 606 3630 – 310 460 7946

**Email:** tmsolutions@tmsolutions.com.co

Medellín – Antioquia



El día Martes 20 de abril del 2021, fue el día más crítico, porque se apagó por completo el servicio que aun corría en el servidor antiguo, lo que ocasiono que todo el tráfico fuera redirigido a la nueva infraestructura, en ese momento tuvimos uno picos donde algunos servicios no soportaron el tráfico, por esto tuvimos que reconfigurar algunos de los servicios, desde la base de datos y los proxys (**Red informática**) que enrutan las peticiones.

Esperamos haber sobrepasado todos los inconvenientes y que TM Land, siga siendo un software de última generación y con una infraestructura mejorada, para que ustedes y su empresa pueda gozar de la mejor solución tecnológica, con mejor seguridad en la información.

Nos disculpamos nuevamente por los inconvenientes ocasionados y agradecemos su comprensión.

Atentamente  
**TM SOLUTIONS S.A.S.**  
Software TM Land.

## **TM SOLUTIONS**

**Tel:** (4) 475 76 33 EXT 110

**Cel:** +(57) 310 606 3630 – 310 460 7946

**Email:** tmsolutions@tmsolutions.com.co

Medellín – Antioquia