

AUTORIZACIÓN PARA ADMINISTRACIÓN DE DATOS PERSONALES Y COOKIES

TM Solutions S.A.S. en adelante PROVEEDOR DE NUBE, identificado con el NIT. 900.312.405-3, reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales del consumidor de nube, colaboradores, proveedores, accionistas, y en general de todos sus grupos de interés respecto de los cuales ejerce tratamiento de información personal, por lo que en cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales, adoptó la presente POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

EL PROVEEDOR DE NUBE se compromete con los consumidores de nube, en este caso titulares de la información a tratar sus datos personales, de conformidad con los siguientes principios:

Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos: EL PROVEEDOR DE NUBE es consciente de que el tratamiento al que se refiere la Ley 1581 de 2012 es una actividad reglada, que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

Principio de finalidad: EL PROVEEDOR DE NUBE tratará los datos con una finalidad legítima, de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual será informada al titular (consumidor de nube).

Principio de libertad: EL PROVEEDOR DE NUBE tratará los datos sólo con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular (consumidor de nube). Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin autorización previa o en ausencia de mandato legal o judicial.

Principio de veracidad o calidad: la información que sea objeto de tratamiento debe ser veraz, completa, actualizada, comprobable y comprensible. En TM SOLUTIONS S.A.S., proveedor de nube, está prohibido el tratamiento de datos fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia: EL PROVEEDOR DE NUBE conoce que los titulares de la información (consumidor de nube) tienen derecho a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de los datos que le conciernan.

Principio de acceso y circulación restringida: el tratamiento está sujeto a los límites derivados de la naturaleza de los datos personales, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular (consumidor de nube) y/o por las personas previstas en la ley. Con excepción de la información pública, EL PROVEEDOR DE NUBE no pondrá a disposición los datos personales en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo si el acceso es técnicamente controlable para brindar un

TM SOLUTIONS

Carrera 65 #8b – 91 Of 485

Tel: (4) 3205233

Cel: 321 456 78 67

Medellín / Antioquia

conocimiento restringido sólo a los titulares (consumidor de nube) o terceros autorizados conforme a la Ley 1581 de 2012.

Principio de seguridad: EL PROVEEDOR DE NUBE manejará la información sujeta a tratamiento a que se refiere la Ley 1581 de 2012 con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley 1581 de 2012 y en los términos de la misma.

Autorizo en forma permanente a TM Solutions S.A.S., Proveedor de Nube, o a quienes representen sus derechos u ostenten en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a mí o frente a la persona que represento, como titulares de la información, en adelante TM Solutions S.A.S, para que realicen los tratamientos que se indican a continuación, por considerarse necesarios e inherentes para el cumplimiento de la ley, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios, entre otros:

1. Autorizaciones necesarias para la prestación del servicio de TM Solutions S.A.S.:

Autorizo a que EL PROVEEDOR DE NUBE:

Acceda, recolecte, procese, actualice, conserve, y destruyan mi información y documentación o la de la persona que represento, incluso cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizada la misma.

Consulte multas y sanciones a mi cargo o a cargo de mi representada ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales.

Consulte, solicite o verifique la información sobre mis activos, bienes o derechos míos o de mí representada en entidades públicas o privadas, o que conozcan personas naturales o jurídicas, o que se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, bien fuere en Colombia o en el exterior.

Consulte, solicite o verifique mi información de ubicación o contacto o de mi representada en entidades públicas o privadas.

Utilice mis datos personales para ofrecerme bienes y servicios.

Los terceros contratados por EL PROVEEDOR DE NUBE para la cobranza y/o que realizan investigación de bienes y derechos tanto míos como de mi representada.

2. Autorizaciones para fines comerciales, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios. EL PROVEEDOR DE NUBE está autorizado para que:

Me contacte a mí o a mi representada vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, me envíen mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales.

Comparta mi información o la de mí representada con proveedores en caso de ser

TM SOLUTIONS

Carrera 65 #8b – 91 Of 485

Tel: (4) 3205233

Cel: 321 456 78 67

Medellín / Antioquia

necesario para la prestación del servicio.

Valide y verifique mi identidad o la de mi representada para el ofrecimiento y administración de productos y servicios.

Establezca, mantenga, termine una relación contractual y actualice mi información o la de mi representada.

Ofrezca y presten sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para mi beneficio y el de mi representada.

Conozca mi ubicación y datos de contacto o los de mi representada para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales.

Efectúe análisis e investigaciones comerciales, incluyendo contactarme o contactar a mi representada para estos fines.

Revocatorias.

Sin perjuicio de las autorizaciones que he otorgado a EL PROVEEDOR DE NUBE para el tratamiento de datos personales, declaro que conozco el derecho que me asiste para revocar en los términos que prevé la ley, cualquiera de las siguientes autorizaciones:

Envío de mensajes de texto para ofertas comerciales.

Envío de correos electrónicos para ofertas comerciales.

Autorizaciones para para el uso de Cookies

Autorizo a El Proveedor De Nube para que:

En aras de mejorar su servicio en el sitio web, el software y los aplicativos digitales, utiliza cookies propias y de terceros con el fin de optimizar la experiencia de nuestros clientes y usuarios, monitorear información estadística, presentar contenidos y publicidad relacionados con las preferencias de los usuarios cuando naveguen por nuestro sitio web, plataformas y/o aplicativos tecnológicos y/o digitales.

La información que se recopila mediante las cookies se encuentra cifrada y no será utilizada para identificar y/o revelar la información del usuario. De igual forma no se recopilan datos de los usuarios, tales como: número de tarjetas débito o crédito, u otra información de carácter financiero o crediticio.

Para más información sobre el uso de las cookies en el sitio web, en el software y los aplicativos digitales, pueden consultar las políticas que sobre cookies ha establecido o llegar a establecer EL PROVEEDOR DE NUBE

Atención de consultas, quejas y reclamos

Para cualquier consulta, queja, reclamo o modificación de la presente autorización por favor comunicarse al correo electrónico juridica@tmsolutions.com.co

Ahora bien, el término máximo para atender el reclamo será de quince (5) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se resolverá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (3) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

TM SOLUTIONS

Carrera 65 #8b – 91 Of 485

Tel: (4) 3205233

Cel: 321 456 78 67

Medellín / Antioquia